

## Bijlage 2. Toelichting bij het vaststellen van de bruto uurprijs en de visie/uitgangspunten van Kinderdam op de prijsstelling

Wij willen onze dienstverlening zo veel mogelijk afstemmen op de wensen van ouders. We doen daarbij ons best een zo voordelig mogelijke bruto uurprijs aan te bieden, zonder meer winst dan nodig is om financieel gezond te kunnen blijven. Tegelijkertijd zijn er zaken waarmee wij rekening moeten houden bij het vaststellen van onze uurprijzen. In deze bijlage geven wij u inzicht in de wijze waarop onze uurprijzen tot stand komen en onze visie/uitgangspunten op de prijsstelling.

### I. Visie/Uitgangspunten Kinderdam op de prijsstelling

#### 1. Solidariteitsbeginsel

Al vele jaren houdt Kinderdam de prijs voor zijn standaardproducten (52 weken pakket) op het fiscaal maximum. Wij doen dit vanuit het solidariteitsbeginsel dat de opvang voor iedereen betaalbaar moet zijn. Doordat onze producten in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag, kunnen wij de opvang voor iedereen toegankelijk houden.

#### 2. Kostendekkend

De bruto uurprijs is kostendekkend en maakt het mogelijk financiële reserveringen te kunnen doen.

#### 3. Maximale winst

Om eventuele onvoorziene zaken op te kunnen vangen, begroten wij een winst van 2%.

#### 4. Maatschappelijk oogpunt

Vanuit maatschappelijk oogpunt kan Kinderdam ervoor kiezen een minder rendabele vestiging toch open te houden, op voorwaarde dat de continuïteit van Kinderdam als totale organisatie niet in het geding is.

### II. Zaken die medebepalend zijn bij het vaststellen van de bruto uurprijs en speerpunten 2019

#### 1. Personele kosten

Voordat wij onze begroting voor het nieuwe jaar maken, berekenen wij de 'te verkopen uren' als volgt: *het aantal kindplaatsen maal de openingsuren per opvangsoort*. De uitkomst hiervan vertelt ons hoeveel personeel er ingezet moet worden en hoeveel directe kosten en verzorgingskosten wij kunnen verwachten.

De personele kosten worden begroot door te kijken naar de huidige inschaling van ons personeel, de verwachting van extra aan te nemen personeelsleden op basis van de berekening hierboven en de verplichtingen van loonsverhogingen, extra uitkeringen en tredeverhogingen die voortvloeien uit de CAO Kinderopvang.

#### 2. Opleiding personeel

Deskundigheidsbevordering en innovatie van onze pedagogische producten zijn voorwaarde om onze dienstverlening te kunnen blijven verbeteren. Elk jaar stellen wij hiervoor een breed pakket opleidingen, workshops en cursussen samen. Medewerkers krijgen ook de mogelijkheid hun mbo 4- of hbo-diploma te behalen. Kinderdam besteedt daarnaast veel aandacht aan het taalniveau van onze medewerkers. In het kader van de wet IKK moeten pedagogisch medewerkers minimaal niveau 3F of B2 voor mondelinge taalvaardigheid hebben. De meeste medewerkers voldoen aan deze eis. Medewerkers die nog niet voldoen worden intensief geschoold.

#### 3. Speerpunten 2019

- Investerings om te voldoen aan de Wet IKK voor 2019, waaronder aanpassing BKR
- Invoering pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor ontwikkeling pedagogisch beleid
- Invoering 10 uur coaching per fulltime pedagogisch medewerker per jaar
- Investering in aanvullende scholingseis voor pedagogisch medewerkers die met baby's werken
- De introductie van de nieuwe huisstijl, inclusief raambeplakking van de locaties
- Extra onderhoud enkele locaties

#### 4. Huisvestingskosten

De huisvestingskosten begroten wij op basis van de werkelijk te verwachten kosten zoals huur, energie, servicelasten, onderhoudskosten en te verwachten investeringen.

#### 5. Overheadkosten

Daarnaast berekenen wij de overhead- en algemene kosten zoals abonnementen, telefonie, kantoorkosten, kosten ouderbetrokkenheid en kosten om te blijven voldoen aan alle wet- en regelgeving. De overhead bedraagt bij KindeRdam maximaal 12,5% van de omzet.

#### 6. Sluitingsdagen

In het basisproduct (52 weken) zijn extra schoolsluitingsdagen zoals aangekondigd in de schoolgidsen opgenomen. Dit geldt niet voor de BSO Plusopvang.

#### 7. Openingstijden

KindeRdam wil graag een goede samenwerkingspartner voor primair onderwijs zijn. Voor de buitenschoolse opvang voldoen wij aan de gestelde openingstijden in de Wet op het Primair Onderwijs (tot 18.30 uur).

### III. Hoe berekenen wij de bruto uurprijs?

- Wij delen de *kosten per opvangsoort* door de *te verkopen uren*. Dit bepaalt de prijs per uur.
- De uurprijs voor het 40 weken pakket is berekend door de kosten voor personeel, directe kosten, verzorgingskosten en overhead te berekenen over 40 weken, en de huisvestingskosten en algemene kosten voor een gehele jaar. Deze kosten worden gedeeld door 40 weken = de uurprijs voor het 40 weken pakket.
- Het 48 weken pakket wordt op dezelfde wijze berekend als het 40 weken pakket.

Met het 40 weken pakket en 48 weken pakket streven wij naar een maatproduct, hoewel het bedrijfsmatig minder aantrekkelijke opvangvormen zijn.

Het vaststellen van de inkomstenstabellen en de daaraan gekoppelde kinderopvangtoeslag gebeurt door de overheid; KindeRdam heeft hierop geen invloed.

### IV. Hoe kunnen wij onze uurprijzen realiseren?

1. De bruto uurprijs wordt per dienst en niet per locatie vastgesteld.
2. Basisopvang kan niet per uur worden ingekocht, maar per eenheid (dag of dagdeel).
3. Het aantal uren dat gekoppeld is aan een opvangvorm is een gemiddelde en moet gezien worden als een rekeneenheid. Dit hoeft niet overeen te komen met het werkelijk afgenomen aantal uren.
4. KindeRdam kiest ervoor 52 weken open te zijn, met uitzondering van de erkende feestdagen en één studiedag voor het personeel; ouders ontvangen hiervoor geen compensatie.
5. Halve dagopvang:
  - Halve dagopvang is een ander product dan hele dagopvang. Een ouder kan daarom niet zondermeer zijn hele dagopvang laten omzetten in halve dagopvang. Wel kunnen ouders hiervoor op de wachtlijst geplaatst worden.
  - Halve dagopvang wordt niet op alle locaties aangeboden.
  - Halve dagopvang is qua tijd de helft van hele dagopvang. Er kan tussen de middag geen extra half uur ingekocht worden. Tijdsduur van halve dagopvang is dus 5 uur en een kwartier: van 7.30 tot 12.45 uur of van 12.45 tot 18.00 uur.