

Pakket *Wijzer* 2019

Voor 2019 gelden de tarieven en regels in deze PakketWijzer voor onze pakketten *dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang*

November 2018

Inhoud

Pagina

Voorwoord	3
Inclusief heel veel	4
Dagopvang, pakketten en tarieven	5
BSO, pakketten en tarieven	6
BSO Vakantieopvang	8
Flexibele opvang dagopvang en BSO	9
Berekening aanvangstijd BSO	10
Vastgestelde vakantieweken dagopvang en BSO	11
Ruilservice dagopvang en BSO	12
Ruilen van pakket dagopvang en BSO	14
Peuteropvang, tarieven	15
(School)sluitingsdagen 2019	17
Handige rekenhulp	18
Contactgegevens afdeling Klantadvies	19

Voorwoord

Op de kinderopvang van KindeRdam krijgen kinderen alle ruimte om zich te ontwikkelen. Ze kunnen er al spelend de wereld ontdekken, hun talenten ontplooien en vriendjes maken. Onze pedagogisch medewerkers helpen hen daar graag bij. Zij prikkelen de nieuwsgierigheid bij de kinderen en dagen hen uit op zoek te gaan naar zichzelf, anderen en hun omgeving. De vaardigheden en behoeften van elk kind staan daarbij natuurlijk voorop. Want alleen zo ontwikkelen kinderen zich met plezier. Dat is goed voor nu en voor later...

Tarieven 2019

Omdat we de ontwikkeling van kinderen zo belangrijk vinden, hebben we ook voor 2019 weer ons best gedaan de kinderopvang betaalbaar te houden. We zijn dan ook blij dat we met ons standaardproduct van 52 weken wederom binnen de norm van de Belastingdienst kunnen blijven. Dat betekent dat u, afhankelijk van uw persoonlijke situatie, met dit pakket maximaal voordeel hebt van de kinderopvangtoeslag. De uurprijzen van onze andere pakketten liggen iets hoger, omdat we alleen op die manier maatwerk kunnen bieden.

Wilt u komend jaar gebruikmaken van de dagopvang? Dan zult u zien dat de prijzen hier meer gestegen zijn dan u van ons gewend bent. Dat heeft te maken met de nieuwe Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). In deze wet is vastgelegd dat het aantal pedagogisch medewerkers op de groep in 2019 omhoog zal gaan. Een goede ontwikkeling die echter wel extra kosten met zich meebrengt. Ook hier sluiten we echter met ons basispakket aan bij de norm van de Belastingdienst.

Handige rekentool

In deze Pakketwijzer vindt u alles wat u moet weten over onze pakketten, de bruto uurprijzen voor 2019 en alle extra's die hierbij inbegrepen zijn. Maar ook op onze website www.kinderdam.nl kunt u deze informatie nalezen. Daar vindt u overigens ook een handige rekentool, die u kunt gebruiken om eenvoudig de netto kosten voor uw kinderopvang te berekenen.

Onze rugzakken zijn gepakt, we staan weer in de startblokken. Een nieuwe ontdekkingsreis gaat beginnen. We nodigen u en uw kind(eren) van harte uit om met ons mee te gaan!

Met hartelijke groet,

Els Maasdam
directeur-bestuurder KindeRdam

Inclusief heel veel

Voor al onze pakketten geldt dat ze inclusief héél veel zijn, zoals: luiers, broodmaaltijden, gezonde tussendoortjes en drinken, dagelijks fruit, uitstapjes, speel- en knutselmaterialen, workshops op de BSO, opvang tijdens schoolsluitingsdagen en BSO Vakantieland tijdens schoolvakanties. Op de dagen dat uw kind naar de opvang gaat, hoeft u thuis dus geen kosten te maken.

Onze uurprijzen zijn bovendien inclusief hulp door onze klantadviseurs bij uw berekening en/of aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

Maatschappelijke onderneming

Het welzijn van kinderen en verrijking van hun ontwikkeling is onze belangrijkste taak. We doen dat natuurlijk samen met ouders, maar waar nodig en mogelijk ook samen met lokale en landelijke partners.

KindeRdam heeft geen private aandeelhouders. Eventueel gemaakte winst wordt ingezet ten behoeve van onze opvang, bijvoorbeeld in deskundigheidsbevordering van onze medewerkers en daarmee in het verbeteren van de pedagogische kwaliteit.

De uitgangspunten bij het vaststellen van onze tarieven vindt u op onze website: www.kinderdam.nl/kosten.

Dagopvang

52 weken pakket

€ 8,02 per uur

- Opvang gedurende het hele jaar.

48 weken pakket

€ 8,26 per uur

- Opvang gedurende 48 weken per jaar.
- U geeft uiterlijk 1 maand van tevoren uw vakantieweken door (alleen hele weken).

40 weken pakket

€ 9,44 per uur

- Opvang gedurende 40 weken per jaar. Geen opvang in de vastgestelde vakantieweken*.
- De opvangkosten voor het 40 weken pakket worden in 10 maanden gefactureerd; in juli en augustus ontvangt u geen factuur. **Belangrijk:** vergeet niet uw kinderopvangtoeslag in deze 2 maanden op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst!

Flexibele opvang

€ 8,50 per uur

Zie pagina 9.

Extra dag(deel)

Afname van een extra dag (alleen per dag(deel), niet per uur) wordt apart gefactureerd.

Alle bovenstaande prijzen gelden voor hele dagopvang.

Voor halve dagopvang: zie www.kinderdam.nl > Tarieven 2019

* zie pagina 11.

BSO

52 weken pakket

€ 6,89 per uur

- Opvang gedurende het hele jaar, ook tijdens de door KindeRdam vastgestelde vakanties* en op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids.

48 weken pakket

€ 7,43 per uur

- Opvang gedurende 48 weken per jaar, ook op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids.
- Binnen de door KindeRdam vastgestelde vakantieweken* geeft u uiterlijk 1 maand vóór start van de schoolvakantie uw vakantieweken door (alleen hele weken).

40 weken pakket

€ 8,09 per uur

- Opvang gedurende 40 weken per jaar, ook op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids.
 - In de door KindeRdam vastgestelde vakantieweken* hebt u geen opvang.
 - De opvangkosten worden in 10 maanden gefactureerd; in juli en augustus ontvangt u geen factuur.
- Belangrijk:** vergeet niet uw kinderopvangtoeslag in deze 2 maanden op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst!

Voorschoolse opvang 40 weken pakket

€ 6,89 per uur

- Opvang gedurende het hele jaar, met uitzondering van de door KindeRdam vastgestelde vakantieweken*, en op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids.

* Zie pagina 11

BSO vervolg

Flexibele opvang

€ 7,79 per uur

Zie pagina 9.

Extra dag

Afname van een extra dag (alleen per dag(deel), niet per uur) wordt apart gefactureerd.

BSO Vakantieopvang

12 weken Vakantiepakket

€ 6,89 per uur

- Opvang gedurende 12 vastgestelde vakantieweken* per jaar.

8 weken Vakantiepakket

€ 7,43 per uur

- Opvang gedurende 8 vastgestelde vakantieweken* per jaar.
- U geeft uiterlijk 1 maand vóór start van de vakantie per mail aan de locatie door welke weken uw kind niet aanwezig zal zijn. Per jaar geeft u 4 hele weken door waarin uw kind niet komt.

Bij de Vakantiepakketten hebt u alleen opvang tijdens de door KindeRdam vastgestelde vakantieweken*.

Later in het jaar starten

Start u met uw 8 weken Vakantiepakket later in het jaar, dan geeft u per resterend heel kwartaal 1 week afwezigheid door (zie voorbeeld).

Opzegtermijn vakantiepakket

Vakantiepakketten worden voor minimaal één jaar afgenomen. Daarna is het pakket per maand opzegbaar.

Schoolsluitingsdagen

Hebt u alleen een vakantiepakket en geen Naschoolse opvang, dan hebt u geen opvang op schoolsluitingsdagen. U kunt hiervoor een extra dag inkopen. Opvang tijdens schoolsluitingsdagen kan op andere locaties dan de vaste locatie van uw kind plaatsvinden.

* Zie pagina 11.

Voorbeeld:

Later in het jaar starten

Stel u start de Vakantieopvang op 1 augustus. Dit betekent dat er nog 1 heel kwartaal resteert. U geeft dus uiterlijk 31 december van dat jaar 1 week door waarin uw kind niet naar de Vakantie-BSO komt.

Stel u start de Vakantieopvang op 1 juni. Dit betekent dat er nog 2 hele kwartalen resteren. U geeft dus nog 2 weken door waarin uw kind niet naar de Vakantie BSO komt. Dat mogen 2 losse weken of 2 aaneensluitende weken zijn.

Flexibele opvang

Dagopvang

€ 8,50 per uur

BSO

€ 7,79 per uur

Hebt u een wisselend werkrooster, dan bieden wij u de mogelijkheid flexibele opvang af te nemen. Hiervoor geldt een aantal regels:

- Flexibele opvang is alleen mogelijk als de locatie deze opvang biedt en als er plaats is.
- In overleg met de afdeling Klantadvies koopt u een vast aantal voorraaduren in. Doordat er voorraaduren voor u zijn aangemaakt, ontvangt u maandelijks een gelijke factuur.
- Minimale afname binnen uw contract is gemiddeld 1 dag per week. Dus totaal minimaal 40 dagen per jaar. Voor VSO geldt een minimale afname van 5 uur per maand.
- U geeft minimaal 2 weken vooraf per e-mail aan de afdeling Klantadvies door op welke dagen uw kind naar de opvang komt (zie contactgegevens pagina 19).
- Als u korter dan 2 weken van tevoren de dagen doorgeeft, moet uw aanvraag door de afdeling Klantadvies worden ingediend bij de locatiemanager.
- Opvang die korter dan twee weken vóór de opvangdatum wordt aangevraagd, kan niet worden gegarandeerd.
- Als u korter dan 2 weken van tevoren afmeldt, gaan de aangevraagde uren van uw voorraad af. U ontvangt hiervoor geen restitutie.
- Per kalenderjaar zijn de voorraaduren voor de dagopvang één kwartaal en voor de BSO een halfjaar geldig. Teveel gebruikte uren worden achteraf in rekening gebracht. Uren die niet zijn gebruikt, komen te vervallen. Hiervoor wordt geen restitutie gegeven op uw factuur.
- Wilt u een wijziging aanbrengen in uw contract en minder uren gaan afnemen, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van 1 maand (zie voorbeeld). U kunt dit schriftelijk aanvragen bij de afdeling Klantadvies.

Voorbeeld:

Wijzigen naar meer uren

U doet op 15 januari een aanvraag voor meer uren/een hoger pakket. Dan gaat deze aanpassing in per 1 februari van dat jaar.

Voorbeeld:

Wijzigen naar minder uren

U doet op 15 januari een aanvraag voor minder uren/een lager pakket. Dan gaat deze aanpassing in per 15 februari van dat jaar.

KindeRdam



Berekening aanvangstijd BSO

Per kalenderjaar wordt per school per groep de aanvangstijd van de BSO vastgesteld. KindeRdam inventariseert in september bij de scholen of de aanvangstijden zijn veranderd. Eventuele veranderingen in de tijden worden dan doorgevoerd in onze systemen, zodat we per januari van het volgende kalenderjaar de nieuwe aanvangstijden kunnen doorberekenen.

Voorbeeld:

Berekenen aanvangstijd BSO

Stel groep 1 en 2 van een school gaan om 14.30 uur uit. Dan rekenen voor deze groepen 14.30 uur als starttijd van de BSO.

Als van diezelfde school groep 3 om 14.45 uur uitgaat, rekenen we voor die groep 14.45 uur als starttijd van de BSO.

Vastgestelde Vakantieweken

Voor het 40-weken pakket dagopvang en het 8- en 12-weken Vakantiepakket BSO gelden onderstaande door KindeRdam vastgestelde vakantieweken

Kerstvakantie	01/01 t/m 04/01/2019	Zomervakantie	22/07 t/m 30/08/2019
Voorjaarsvakantie	25/02 t/m 01/03/2019	Herfstvakantie	21/10 t/m 25/10/2019
Meivakantie*	22/04 t/m 03/05/2019	Kerstvakantie	23/12 t/m 31/12/2019

* 1 week vastgesteld door de overheid (zie rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties) en 1 week vastgesteld door KindeRdam. Hiervoor is gekozen omdat de meeste scholen waarmee KindeRdam samenwerkt 2 weken meivakantie hanteren. Heeft uw school een ander vakantieschema, neem dan contact op met de afdeling Klantadvies.

Ruilservice

Het kan voorkomen dat uw kind niet kan komen op de vaste opvangdag. Wij bieden u dan onze ruil-service aan. Ruilen is geen recht, maar een service. KindeRdam werkt met de onderstaande punten bij de ruil-service:

Kinderdagverblijf

Halve dag	1 punt
Hele dag	2 punten

Buitenschoolse opvang

Voorschoolse opvang (VSO)	1 punt
Naschoolse opvang (NSO) kort	3 punten
Naschoolse opvang continurooster	4 punten
Naschoolse opvang (NSO) lang	5 punten
Vakantieopvang	8 punten

Voorwaarden Incidentele ruilservice

1. Ruilen kan alleen als de bezetting dit toelaat; de medewerker op de groep beslist hierover.
2. Afmelden kan alleen via de ouderportal (maximaal 1 maand en minimaal 48 uur vooraf).
3. Afmelden kan alleen voor de contractdagen en niet voor een deel van de dag.
4. Aanvragen van een ruildag kan alleen bij de medewerker op de groep
5. Goedkeuren van een ruildag vindt plaats door de medewerker op de groep.
6. Ruildagen die zijn goedgekeurd kunnen niet worden geannuleerd.
7. Ruilen kan tot 3 maanden na de dag van afmelding. De punten blijven drie maanden geldig en vervallen daarna.
8. De groepsleiding zal uw ruilvraag zo snel mogelijk beantwoorden. In de praktijk blijkt dat voor instemmen met uw ruilvraag meestal eerst een ander kind moet worden afgemeld. In dat geval duurt het wellicht langer voordat u zekerheid hebt.
9. U kunt per 3 maanden maximaal het aantal dagen ruilen dat u contractueel per week afneemt.
10. Er kunnen geen punten bijgekocht worden.

Voorbeeld:

Ruilen van dagen

Stel u neemt per week 3 dagen contractueel af. Dan kunt u per 3 maanden maximaal 3 dagen ruilen. Dit geldt ook in geval van vakantie of ziekte.

Voorbeeld:

Afmelden

Als u op 10 oktober geen gebruik kunt maken van de opvang, kan afmelden tussen 10 september en 8 oktober 07:30.

Ruilservice vervolg

Service van ouders onderling

Weet u wanneer u zich wilt afmelden voor een bepaalde dag? Geef dit dan zo snel mogelijk door via de ouderportal. U maakt misschien een andere ouder blij die deze vrijgekomen dag kan inzetten voor een ruildag.

Dagen die niet onder de ruilservice vallen

- Contractdagen die een feestdag zijn en, conform de cao Kinderopvang, standaard sluitingsdagen zijn (zie pagina 17)
- De jaarlijkse studiedag van KindeRdam.
- Schoolsluitingsdagen.

Contractwijziging, contract beëindiging en uitwisselen

- Punten vervallen aan het einde van een kalenderjaar.
- Er kan geen geld worden teruggevraagd voor niet gebruikte punten.
- Bij wisselen van opvangsoort vervallen de opgebouwde punten.
- Bij beëindiging van het contract door de ouder vervallen de opgebouwde punten. Deze kunnen niet meer na de laatste opvangdag worden ingezet.
- Bij het wisselen van de locatie blijven opgebouwde punten van kracht.
- Uitwisseling van punten tussen kinderen uit hetzelfde gezin is niet mogelijk.
- Ruilen van 8 punten naar een schoolsluitingsdag is niet mogelijk.

Voorbeeld: 1

Inzet van punten

Stel u maakt gebruik van BSO op dinsdag (korte dag) en u hebt uw kind afgemeld. U kunt dan de 3 punten inzetten voor een andere korte dag. Als uw kind meerdere korte dagen niet komt, kunt u de punten ook opsparen voor een lange dag, mits u daarvoor voldoende punten beschikbaar hebt.

Voorbeeld 2:

Inzet van punten

Stel u maakt gebruik van vakantieopvang en u hebt uw kind afgemeld. U kunt dan 8 punten inzetten voor een of meerdere van de andere vormen van BSO.

Ruilen van pakket

Het is mogelijk om gedurende het lopende jaar van pakket te wijzigen. Hiervoor gelden onderstaande regels:

- Stapt u over naar een pakket met meer opvanguren, dan kan dit per de 1e van de volgende maand.
- Stapt u over naar een pakket met minder opvanguren, dan geldt een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- Wijzigen van pakket kunt u schriftelijk aanvragen bij de afdeling Klantadvies.

Voorbeeld:

Ruilen naar pakket met meer uren

U doet op 15 januari een aanvraag voor een pakket met meer uren. Dan gaat deze aanpassing in per 1 februari van dat jaar.

Voorbeeld:

Ruilen naar pakket met minder uren

U doet op 15 januari een aanvraag voor minder uren/een lager pakket. Dan gaat deze aanpassing in per 15 februari van dat jaar.

Peuteropvang

€ 8,02 per uur

Afhankelijk van de gezinssituatie en het inkomen kunnen ouders van de peuterspeelgroep in aanmerking komen voor Kinderopvangtoeslag. De uurprijs voor onze peuterspeelgroepen is gelijk aan die van het 52 weken pakket van de dagopvang: € 8,02 per uur. Dit tarief is vastgesteld door de gemeente.

De openingstijden kunnen per peuterspeelgroep verschillen. U vindt deze op de website www.kindeRdam.nl bij de desbetreffende peuterspeelgroepen.

Naast de officiële feestdagen en de studiedag van KindeRdam is de peuterspeelgroep ook gesloten in de officiële schoolvakanties.

Facturering peutergroepen

De facturering van de peuterspeelgroep vindt plaats over 10 maanden; de maanden juli en augustus worden niet gefactureerd. **Belangrijk:** vergeet niet uw kinderopvangtoeslag in juli en augustus op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst!

Subsidieplaats vanuit de gemeente

Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, kunnen in aanmerking komen voor een subsidieplaats vanuit de gemeente. Uw maandelijkse bijdrage is afhankelijk van uw jaarinkomen. Op www.kindeRdam.nl leest u wanneer u in aanmerking komt voor een subsidieplaats.

CJG-indicatie: Gratis Extra uren voor Spelen en Leren Rotterdam

Sommige kinderen kunnen nog een extra steuntje in de ontwikkeling gebruiken. Bijvoorbeeld als er een taalachterstand is. Deze kinderen krijgen vanaf 2,5 jaar nog recht op 6 uur Extra Spelen en Leren. Deze uren worden betaald door de gemeente Rotterdam en zijn dus gratis. Bij de afspraken met 14 en 24 maanden op het consultatiebureau (CJG) kijkt de arts of verpleegkundige of een kind hiervoor in aanmerking komt. Meer informatie hierover leest u ook op www.kindeRdam.nl.

Peuteropvang vervolg

VVE-indicatie gemeente Krimpen a/d IJssel

Net als KindeRdam vindt ook de Gemeente Krimpen a/d IJssel de ontwikkeling van peuters erg belangrijk. Alle peuters in Krimpen a/d IJssel met een VVE-indicatie hebben daarom recht op een derde dagdeel peuteropvang voor € 0,32 per uur.

Peuteropvang Capelle a/d IJssel en Nieuwerkerk a/d IJssel

Voor de peuteropvang in Capelle a/d IJssel en Nieuwerkerk a/d IJssel kunnen andere regels gelden. Neem hiervoor contact op met de afdeling Klantadvies.

(School)sluitingsdagen 2019

Onze kinderdagverblijven en BSO's zijn 52 weken per jaar geopend, met uitzondering van de officiële feestdagen en onze studiedag voor deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch medewerkers.

Noteert u deze dagen alvast in uw agenda:

Dinsdag 1 januari	Nieuwjaarsdag
Vrijdag 8 maart	Jaarlijkse studiedag medewerkers KindeRdam
Maandag 22 april	2e Paasdag
Donderdag 30 mei	Hemelvaartsdag
Maandag 10 juni	2e Pinksterdag
Woensdag 25 december	1e Kerstdag
Donderdag 26 december	2e Kerstdag

Naast bovengenoemde dagen zijn de peuterspeelgroepen ook gesloten tijdens schoolvakanties*

Voor feestdagen en onze studiedag wordt geen reductie verleend. Het is ook niet mogelijk deze dagen te ruilen.

Schoolsluitingsdagen

De schoolsluitingsdagen zijn berekend in de jaaruren van de Naschoolse opvang (NSO). Hiervan is vervolgens een gemiddelde per dag berekend.

* zie pagina 11.

Handige rekenhulp

Het volledige overzicht van onze tarieven vindt u op onze website: www.kindeRdam.nl/kosten.
Op de website leest u ook onze uitgangspunten bij het vaststellen van de uurprijzen.

Bereken uw netto kosten op onze handige rekenhulp

Onze uurprijzen zijn bruto; in de meeste gevallen krijgen ouders daar nog een deel van terug via hun kinderopvangtoeslag. Op www.kindeRdam.nl/kosten vindt u een handige rekenhulp waarmee u eenvoudig uw netto kosten voor de opvang kunt berekenen.

Facturering

KindeRdam factureert de jaarkosten in 12 maandelijkse termijnen. U krijgt dus voor de dagopvang en de buitenschoolse opvang (BSO) elke maand een gelijke factuur: 1/12 deel van het jaarbedrag. Wij sturen u de factuur rond de 15e van de maand.

Hebt u een 40 weken pakket dagopvang of BSO, of gaat uw kind naar de peuterspeelgroep, dan worden uw jaarkosten gefactureert in 10 maandelijkse termijnen. In de maanden juli en augustus wordt niet gefactureerd. Belangrijk: vergeet niet uw kinderopvangtoeslag in juli en augustus op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst!

Automatische incasso

KindeRdam biedt u de mogelijkheid van automatische incasso. Wij schrijven dan rond de 26ste het factuurbedrag van uw rekening. Zo hebt u er zelf geen omkijken naar. Wilt u gebruik maken van het gemak van automatische incasso, neem dan contact op met de afdeling Debiteuren:

E-mail : debiteuren@kinderdam.nl

Telefoon : (010) 44 300 31

Contact Klantadvies

De afdeling Klantadvies helpt u graag, bijvoorbeeld bij de berekening van uw eigen bijdrage of bij uw aanvraag kinderopvangtoeslag. U kunt, bij voorkeur, per e-mail contact opnemen met onze klantadviseurs, maar bellen mag natuurlijk ook.

Contactgegevens

E-mail: klantadvies@kindeRdam.nl

Telefoon 010 44 300 36 (op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur)

Disclaimer

Bij het samenstellen van de inhoud van deze PakketWijzer is uiterste zorg nagestreefd. KindeRdam sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden en onvolledigheden. KindeRdam behoudt zich in zeer specifieke situaties het recht voor uitzonderingen te maken op de regels in deze PakketWijzer, wanneer zich gevallen voordoen waarin deze niet zijn voorzien.