



# Tijdelijke Pakket *Wijzer* KindeRdam



2

5

3

4

Klik hieronder op een hoofdstuk om direct naar de juiste pagina te gaan!

1. Dagopvang bij KindeRdam
2. BSO bij KindeRdam
3. BSO Vakantieopvang bij KindeRdam
4. Peuteropvang bij KindeRdam
5. De pakketten van Het Steigertje
6. Ruilen
7. Flexibele opvang
8. Vakantieweken en sluitingsdagen
9. Berekening aanvangstijden
10. Ouderbijdrage, kosten en facturering



# 1. Dagopvang bij KindeRdam



## 52 weken pakket

€ 8,46 per uur

Opvang gedurende het hele jaar, met uitzondering van feestdagen en de jaarlijkse studiedag van KindeRdam. Dit is ons standaardpakket, tegen de laagste uurprijs.

**Let op:** bij afmelden voor (vakantie)weken geven wij geen restitutie.

## 48 weken pakket

€ 8,71 per uur

Opvang gedurende 48 weken per jaar.

**Let op:** minimaal 4 weken vóór je vakantie meld je je kind af. Mail hiervoor naar Klantadvies:

[klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl). Je meldt je kind af voor hele weken.

## 40 weken pakket

€ 9,96 per uur

Opvang gedurende 40 weken per jaar, geen opvang in de door KindeRdam vastgestelde **vakantieweken**. De opvangkosten voor dit pakket worden in 10 maanden gefactureerd: in juli en augustus ontvang je geen factuur.

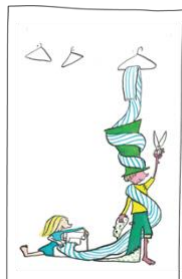
**Let op:** vergeet niet je kinderopvangtoeslag in juli en augustus op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst!

## Extra dag(deel)

Afname van een extra dag (alleen per dag(deel), niet per uur) wordt apart gefactureerd. Heb je de extra dag toch niet nodig, dan kan je deze annuleren tot 48 uur van tevoren. Klik hiervoor in de ouderapp op de knop Annuleren. Bij afmelden binnen 48 uur brengen wij de dag(deel) toch in rekening.



## 2. BSO bij KindeRdam



### 52 weken pakket

€ 7,27 per uur

Opvang gedurende het hele jaar, ook tijdens de door KindeRdam vastgestelde **vakanties** en op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids. Maar met uitzondering van feestdagen en de jaarlijkse studiedag van KindeRdam.

### 48 weken pakket

€ 7,83 per uur

Opvang gedurende 48 weken per jaar (inclusief 8 weken vakantieopvang), ook op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids.

**Let op:** minimaal 4 weken vóór iedere vakantie meld je je kind aan of af. Mail hiervoor naar Klantadvies: [klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl). Je meldt je kind af voor hele weken.

### 40 weken pakket

€ 8,53 per uur

Opvang gedurende 40 weken per jaar, ook op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids. In de door KindeRdam vastgestelde **vakantieweken** heb je dus geen opvang. De opvangkosten worden in 10 maanden gefactureerd; in juli en augustus ontvang je geen factuur.

**Let op:** vergeet niet je kinderopvangtoeslag in juli en augustus op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst.

### Voorschoolse opvang 40 weken pakket

€ 7,27 per uur

Voorschoolse opvang gedurende het hele jaar en op schoolsluitingsdagen zoals vermeld in de schoolgids. In de door KindeRdam vastgestelde vakantieweken heb je dus geen opvang.

### Extra dag(deel)

Afname van een extra dag (alleen per dag(deel), niet per uur) wordt apart gefactureerd. Heb je de extra dag toch niet nodig, dan kan je deze annuleren tot 48 uur van tevoren. Klik hiervoor in de ouderapp op de knop Annuleren. Bij afmelden binnen 48 uur brengen wij de dag(deel) toch in rekening.



## 3. BSO Vakantieopvang bij KindeRdam



### 12 weken Vakantiepakket

€ 7,27 per uur

Opvang gedurende 12 door KindeRdam vastgestelde **vakantieweken** per kalenderjaar. Géén opvang tijdens schoolsluitingsdagen. \*

### 8 weken Vakantiepakket

€ 7,83 per uur

Opvang gedurende 8 **vakantieweken** per kalenderjaar, binnen de door KindeRdam vastgestelde vakantieweken. Start je met je 8 weken Vakantiepakket later in het kalenderjaar, dan ontvang je vakantieweken naar rato. Géén opvang tijdens schoolsluitingsdagen. \*

**Let op:** minimaal 4 weken vóór iedere vakantie meld je je kind aan of af. Mail hiervoor naar Klantadvies: [klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl). Je meldt je kind af voor hele weken.

### Opzegtermijn vakantiepakketten

De vakantiepakketten worden voor minimaal 1 jaar afgenomen, vanaf de startdatum van het contract, en zijn daarna per maand opzegbaar.

\* Het komt voor dat een school de vakantie verlengt met een extra dag (ervoor of erna). Als deze dag buiten de vakantieweken valt zoals genoemd in deze PakketWijzer, is dit een schoolsluitingsdag en geen vakantiedag.



## 4. Peuteropvang bij KindeRdam



### Peuteropvang

€ 8,46 per uur

Peuteropvang gedurende de schoolweken.

### Openingsdagen, openingstijden en sluitingsdagen

De openingstijden kunnen per peuterspeelzaal verschillen. Je vindt deze op de website [kinderdam.nl](http://kinderdam.nl) bij de desbetreffende peuterspeelzaal. Naast de officiële feestdagen en de studiedag van KindeRdam, zijn de peuterspeelzalen gesloten in de officiële [schoolvakanties](#). Sommige peuterspeelzalen zijn gesloten op schoolsluitingsdagen, die in de schoolgids staan vermeld. Dit kun je navragen op jouw locatie. Voor dagen dat de peuterspeelzaal gesloten is, ontvang je geen restitutie.

### Verschil per gemeente

Het beleid van de peuteropvang wordt per gemeente bepaald. Heb je een VVE-indicatie, CJG-formulier of formulier voor Extra Spelen en Leren? Dan kan je kind extra dagdelen op de peuteropvang komen. Mail voor de details per locatie met de afdeling Klantadvies: [klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl).



# 5. De pakketten van Het Steigertje



## 5.1 Dagopvang bij Het Steigertje

### 52 weken pakket

€ 9,15 per uur

Wij bieden 12 uur of 11 uur opvang per dag. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid voor een halve dag opvang op woensdag en vrijdag. Dit pakket is niet mogelijk bij kinderdagverblijf Nieuwstraat.

### 52 weken pakket kinderdagverblijf Groot Handelsgebouw

€ 9,36 per uur

Wij bieden 12 uur of 11 uur opvang per dag. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid voor een halve dag opvang op woensdag en vrijdag.

### 40 weken pakket kinderdagverblijf Nieuwstraat

€ 9,15 per uur

Wij bieden 12 uur of 11 uur opvang per dag. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid voor een halve dag opvang op woensdag en vrijdag. Geen opvang in de schoolvakanties.

### Extra dagdelen

€10,18 per uur

### Extra dagdelen bij kinderdagverblijf Groot Handelsgebouw

€10,39 per uur

Let op: flexibele opvang is niet mogelijk bij de kinderdagverblijven van Het Steigertje.

## 5.2 BSO bij Het Steigertje

### NSO 40 weken pakket

€ 8,70 per uur

Dit pakket bestaat uit 4 uur opvang per dag (vanaf eindtijd school) voor alle scholen, inclusief schoolsluitingsdagen. Op schoolsluitingsdagen mogen de kinderen alle 5 de werkdagen onder schooltijd komen.

### NSO extra half uur 40 weken pakket

€ 8,70 per uur

Verlengde opvang voor de Willibrordschool van 18:30 - 19:00 uur.

### VSO 40 weken pakket

€ 8,70 per uur

### Extra dagdelen

€9,74 per uur

Let op: flexibele opvang is niet mogelijk bij de BSO locaties van Het Steigertje.



### 5.3 BSO Vakantieopvang bij Het Steigertje

#### 12 weken Vakantiepakket

€ 8,70 per uur

Tijdens alle vakanties van 07:00 - 19:00 uur.

#### 6 en 9 weken Vakantiepakket

€ 8,70 per uur

Per vakantie kan je tot 4 weken van tevoren afmelden. Opvang is van 07:00 - 19:00 uur. De opvang wordt berekend in hele weken. De vakantiepakketten worden minimaal 1 jaar afgenomen, vanaf de startdatum van het contract, en zijn daarna per maand opzegbaar.

### 5.4 Peuteropvang bij Het Steigertje

#### Peuteropvang

€ 8,46 per uur

Peuteropvang gedurende de schoolweken.

#### Openingsdagen, openingstijden en sluitingsdagen

De openingstijden bij de peuteropvang van Het Steigertje zijn van 8.45 uur tot 12.45 uur. Je vindt deze op de website [steigertje.nl](http://steigertje.nl) bij de desbetreffende peuteropvang. Naast de officiële feestdagen en de studiedag van KindeRdam is de peuteropvang ook gesloten in de officiële [schoolvakanties](#).



## 6. Ruilen



Kinderen komen op hun vaste dagen naar de kinderdagopvang of de buitenschoolse opvang. Dit is belangrijk voor de stabiliteit van de groepen, de emotionele veiligheid van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang.

Als je een opvangdag niet kunt afnemen, kun je deze afmelden. Je ontvangt hiervoor ruilpunten, die je later weer kunt inzetten. Het ruilen is afhankelijk van de bezetting op de groep, waarbij de wettelijk vereiste beroepskracht/kindratio (BKR) leidend is. Dit betekent dat je ruilwens, helaas, niet altijd te realiseren is. Er kan geen extra medewerker voor een ruildag worden ingezet. **Let op: ruilen is een service, je kunt hieraan geen rechten ontlenen!**

Voor het ruilen van dagen hanteren wij de volgende voorwaarden, tot de Konnect ouderapp er is.

- Je mag maximaal 4 keer per kalenderjaar ruilen. De ruilpunten vervallen zodra de Konnect ouderapp beschikbaar is.
- Afmelden kan via de Flexkids ouderapp en/of via het ouderportaal (tot minimaal 1 week vooraf).
- Afmelden kan alleen voor hele contractdagen en niet voor een deel van de dag.
- Aanvragen van een ruildag kan alleen via de Flexkids ouderapp.
- Wanneer de toegekende ruildag, om welke reden dan ook, niet opgenomen kan worden, komt deze te vervallen. Dus ruildagen die zijn goedgekeurd, kunnen niet meer worden geannuleerd.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen de eigen groep van het kind.
- Goedkeuring van een ruildag vindt plaats door de medewerker op de groep.
- Er kunnen geen punten bijgekocht worden.

### Dagen/contracten die niet onder de ruilservice vallen

- Feestdagen.
- De jaarlijkse studiedag van KindeRdam.
- Schoolsluitingsdagen.
- Flexibele Opvang.
- De peuterspeelzaal.





## **Contractwijziging, contractbeëindiging en uitwisselen**

- Bij beëindiging van het contract vervallen de ongebruikte ruilpunten. Voor ongebruikte ruilpunten ontvang je geen restitutie.
- Bij wisselen van opvangsoort vervallen de opgebouwde punten.
- Bij het wisselen van locatie binnen eenzelfde opvangsoort, blijven opgebouwde punten van kracht.
- Uitwisseling van punten tussen kinderen uit hetzelfde gezin is niet mogelijk.
- Ruilen van 8 punten naar een schoolsluitingsdag is niet mogelijk.

## **Benodigde punten per opvang**

### **Kinderdagverblijf**

Halve dag	1 punt
Hele dag	2 punten

### **Buitenschoolse opvang**

Voorschoolse opvang (VSO)	1 punt
Naschoolse opvang (NSO) kort	3 punten
Naschoolse opvang continu-rooster	4 punten
Naschoolse opvang (NSO) lang	5 punten
BSO Vakantieopvang	8 punten



## 7. Flexibele opvang

€ 8,97 per uur voor dagopvang  
€ 8,21 per uur voor BSO



Wij bieden op enkele locaties de mogelijkheid om flexibele opvang af te nemen. Dit is alleen mogelijk als hiervoor plaats is.

Voor flexibele opvang hanteren wij de volgende voorwaarden.

- In overleg met de afdeling Klantadvies koop je een vast aantal voorraduren in. Doordat er voorraduren voor je zijn aangemaakt, ontvang je maandelijks een gelijke factuur.
- De minimale afname binnen je contract is gemiddeld 1 dag per week. Dus totaal minimaal 40 dagen per jaar.
- Je geeft minimaal 2 weken vooraf per e-mail aan de afdeling Klantadvies door op welke dagen je kind naar de opvang komt: [klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl).
- Als je korter dan 2 weken van tevoren de dagen doorgeeft, moet je aanvraag door de afdeling Klantadvies worden ingediend bij de locatiemanager. Deze kijkt of er plek is. Opvang die korter dan 2 weken vóór de opvangdatum wordt aangevraagd, kan niet worden gegarandeerd.
- Als je korter dan 2 weken van tevoren afmeldt, gaan de goedgekeurde uren van je voorraad af. Je ontvangt hiervoor geen restitutie.
- De voorraduren voor zowel de dagopvang als de BSO zijn een kalenderjaar geldig.
- Te veel gebruikte uren worden achteraf in rekening gebracht. Uren die niet zijn gebruikt, komen te vervallen. Hiervoor wordt geen restitutie gegeven op je factuur. Dit geldt ook bij opzegging van het contract.
- Wil je een wijziging aanbrengen in je contract en minder uren gaan afnemen, dan kun je dit per mail aanvragen bij de afdeling Klantadvies: [klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl).
- **Let op:** bij flexibele opvang is het niet mogelijk om dagen te ruilen!



## 8. Vakantieweken en sluitingsdagen



Hieronder vind je de officiële schoolvakanties. De peuteropvang-locaties zijn gesloten tijdens schoolvakanties en op eventuele door school in de schoolgids vermelde schoolsluitingsdagen. Dit kun je navragen op jouw locatie.

Voor feestdagen en de studiedag van KindeRdam wordt geen restitutie verleend. Het is ook niet mogelijk deze dagen te ruilen.

<b>Kerstvakantie</b>	1 t/m 3 januari 2021	<b>Zomervakantie</b>	17 juli t/m 29 augustus 2021
<b>Voorjaarsvakantie</b>	20 t/m 28 februari 2021	<b>Herfstvakantie</b>	16 t/m 24 oktober 2021
<b>Meivakantie *</b>	1 t/m 16 mei 2021	<b>Kerstvakantie</b>	25 t/m 31 december 2021

\* **Let op:** de Meivakantie is 1 week vastgesteld door de overheid en 1 week vastgesteld door KindeRdam. Hiervoor is gekozen, omdat de meeste scholen waarmee KindeRdam samenwerkt 2 weken meivakantie hanteren. Heeft je school een ander vakantieschema, neem dan contact op met onze afdeling Klantadvies: [klantadvies@kinderdam.nl](mailto:klantadvies@kinderdam.nl).

<b>Nieuwjaarsdag</b>	vrijdag 1 januari 2021	<b>Koningsdag</b>	dinsdag 27 april 2021
<b>Studiedag KindeRdam *</b>		<b>Hemelvaartsdag</b>	donderdag 13 mei 2021
<b>Tweede Paasdag</b>	maandag 5 april 2021	<b>Tweede Pinksterdag</b>	maandag 24 mei 2021

\* **Let op:** vanwege de coronamaatregelen is deze datum nog niet bekend. Je wordt hierover tijdig geïnformeerd.



## 9. Berekening aanvangstijden



Per kalenderjaar wordt per school/per groep de aanvangstijd van de BSO vastgesteld. KindeRdam inventariseert in september 2021 bij de scholen of de aanvangstijden zijn veranderd. Eventuele veranderingen in de tijden worden dan doorgevoerd in onze systemen, zodat we per januari 2022 de nieuwe aanvangstijden kunnen doorberekenen.

### **Continuurooster of kort/lang wisselt**

Als een school bij de start van schooljaar 2021-2022 overstapt naar een continuurooster, of wisselt van kort/lang, verandert ook de starttijd van de BSO. In dat geval wijzigen wij de uren op je factuur per september 2021 (bij de start van het nieuwe schooljaar).

### **Tijd van uitgaan school wijzigt**

Als een school bij de start van schooljaar 2020-2021 de tijden van uitgaan wijzigt, bijvoorbeeld een kwartier eerder of later, wijzigen wij de uren op je factuur vanaf januari 2021.

### **BSO pakket bij Het Steigertje**

Voor de BSO pakketten van Het Steigertje geldt dat de BSO altijd bestaat uit 4 uur per dag (vanaf de eindtijd van de school) voor alle scholen. Op schoolsluitingsdagen mogen de kinderen alle 5 de werkdagen onder schooltijd komen. Bij de Willibrordschool kun je een half uur extra afnemen, van 18:30 - 19:00 uur.



# 10. Ouderbijdrage, kosten en facturering



## Dagopvang en peuteropvang in de Gemeente Rotterdam

De gemeente Rotterdam vindt de ontwikkeling van jonge kinderen erg belangrijk.

- Afhankelijk van je situatie kan het zijn dat je voor de opvang van je kind (in de dagopvang of peuteropvang) in aanmerking komt voor een lagere ouderbijdrage.
- Of dat je kind recht heeft op (deels) gratis uren Extra Spelen en Leren.
- Ouders in de schuldsanering kunnen mogelijk gebruik maken van de regeling Gelijke Kansen.

Op [kinderdam.nl](http://kinderdam.nl) lees je wanneer je in aanmerking komt voor lagere bijdrage, gratis uren of uren Extra Spelen en Leren.

## Bereken je netto kosten op toeslagen.nl

Onze uurprijzen zijn bruto: in de meeste gevallen krijgen ouders daar nog een deel van terug via hun kinderopvangtoeslag. Op [toeslagen.nl](http://toeslagen.nl) kun je eenvoudig je netto kosten voor de opvang berekenen. Of download de [toeslagen.nl](http://toeslagen.nl) app.

## Facturering KindeRdam

KindeRdam factureert de jaarkosten in 10 of 12 maandelijkse termijnen. Wij sturen je de factuur rond de 15<sup>e</sup> van de maand.

- Heb je een 48 wekenpakket, 52 wekenpakket of Vakantiepakket, dan ontvang je elke maand een gelijke factuur: 1/12 deel van het jaarbedrag.
- Heb je een 40 weken pakket of gaat je kind naar de peuteropvang, dan worden je jaarkosten gefactureerd in 10 maandelijkse termijnen. In de maanden juli en augustus wordt niet gefactureerd. **Let op:** vergeet niet je kinderopvangtoeslag in juli en augustus op 'nul opvanguren' te zetten bij de Belastingdienst!

## Facturering Het Steigertje

Het Steigertje factureert de jaarkosten in 12 maandelijkse termijnen. Wij sturen je de factuur rond de 15<sup>e</sup> van de maand.

- Je krijgt elke maand een gelijke factuur: 1/12 deel van het jaarbedrag.

## Schoolsluitingsdagen

De schoolsluitingsdagen zijn berekend in de jaaruren van de Naschoolse opvang (NSO). Hiervan is vervolgens een gemiddelde per dag berekend.

**Let op:** bij Het Steigertje mogen kinderen met een NSO pakket alle 5 de werkdagen komen op schoolsluitingsdagen, buiten de vakanties om.



**Automatische incasso**

KindeRdam biedt je de mogelijkheid van automatische incasso. Wij schrijven dan rond de 26ste het factuurbedrag van je rekening. Zo heb je er zelf geen omkijken naar. Wil je gebruik maken van het gemak van automatische incasso? Neem dan contact op met de afdeling Debiteuren:

E-mail: [debiteuren@kinderdam.nl](mailto:debiteuren@kinderdam.nl)

Telefoon: 010 - 44 300 31

Heb je vragen of wil je in contact komen met Klantadvies?  
Ga naar [kinderdam.nl](http://kinderdam.nl)



# Disclaimer

Bij het samenstellen van de inhoud van deze PakketWijzer is uiterste zorg nagestreeft. KindeRdam sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden en onvolledigheden. KindeRdam behoudt zich in zeer specifieke situaties het recht voor uitzonderingen te maken op de regels in deze PakketWijzer, wanneer zich gevallen voordoen waarin deze niet zijn voorzien.

